



ERGO

Cestovní Pojišťovna

To lepší cestovní pojištění od ERGO Cestovní Pojišťovny



Průkopníci cestovního pojištění

Jediní specialisté na trhu

Jsme pojišťovna, ale cestovní. Máme to jinak, protože cestováním žijeme. Už více než 110 let. Každý rok osobně prověřujeme úroveň lékařské péče v zahraničí. Vybudovali jsme síť center pomoci na všech kontinentech. Škody vyplácíme férově do 7 pracovních dnů. Přes milion klientů ročně z nás dělá českou jedničku. Vy cestujete. My se staráme.



Máme nejdelší zkušenost s cestovním pojištěním

1907

Max von Engel zakládá v Budapešti první Evropskou cestovní pojišťovnu

1992

dánská Europaeiske zakládá v Československu novou Evropskou

2025

ERGO Cestovní pojišťuje 1,7 mil. klientů ročně s obratem 1,4 mld. Kč

Perfektní asistence a okamžitá dostupnost jsou rozhodující



- **100 % energie věnujeme tomu, co je podstatné**
Limit je důležitý, cena také, ale ani jedno Vám život nezachrání. Vlastníme unikátní celosvětovou síť center pomoci, díky které máme detailní znalost situace v oblastech, kam cestujete.
- **Osobně prověřujeme úroveň lékařské péče**
Naši specialisté pravidelně podnikají inspekční cesty, kde kontrolují kvalitu personálu a vybavení nemocnic v zahraničí.
- **Dbáme na perfektní a rychle dostupnou komunikaci**
Při zdravotních problémech stačí zavolat a ihned mluvíte s vyškoleným specialistou, který Vám zajistí péči v prověřeném zdravotnickém zařízení.

Jsme součástí prestižní rodiny



- ERGO Reiseversicherung - nejsilnější evropský hráč v cestovním pojištění
- ERGO - jedna z největších pojišťovacích skupin v Německu a Evropě
- Munich RE - jedna z vedoucích světových zajišťoven

ERGO
Reiseversicherung

ERGO

Munich RE



Unikátní celosvětová síť pomoci Euro-Center

Proč je specializovaná asistence tak důležitá?

Zachránit život je něco jiného, než odtáhnout auto. Naše **Euro-Centra** desítky let budují síť **prověřených zdravotnických zařízení**, a tak Vás umíme svěřit do rukou těch nejpovolanějších. Dnes spolupracujeme s více než **70 000 partnery** po celém světě. Věřte, že víme, kdo se o Vás dobře postará!



12

poboček po celém světě



300

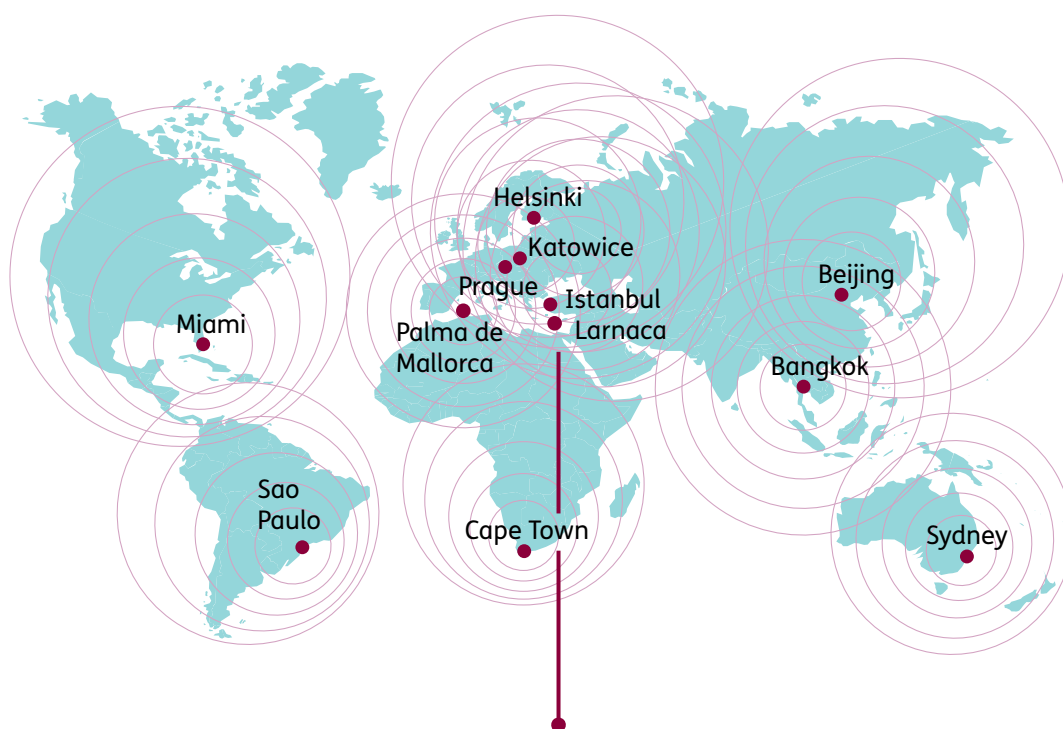
expertů s místní znalostí



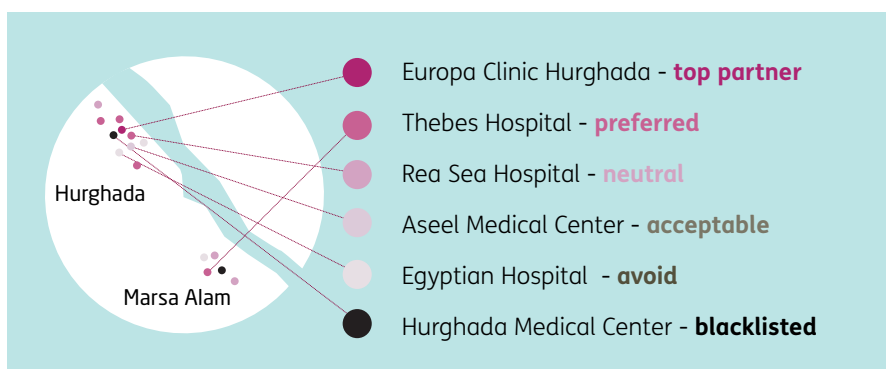
150 000

vyřešených případů ročně

Jsme všude, kde nás potřebujete



Jak klasifikujeme zdravotnická zařízení - ukázka Egypt



Řada námi prověřených nemocnic je „cashless“, takže zde nemusíte nic platit.

Nadstandardní péče

Nehoda naší klientky během služební cesty v Dánsku


68

 celkový počet akcí
v případě

37

 počet telefonních
hovorů

21

 počet lékařských
konzultací

382 821 Kč

celkové náklady případu



standardní péče evropského zdravotního pojištění



nadstandardní péče ERGO Cestovní Pojišťovny

1.

Telefonát na asistenci

Klient nás kontaktoval po srážce jeho kolegyně s cyklistou během služební cesty v Dánsku. Zraněná byla sanitkou převezena do nejbližší státní nemocnice.

2.

Hospitalizace a propuštění

Po dni hospitalizace nemocnice klientku propustila s diagnózou zlomené čelisti a s prášky na bolest. Potvrdila také, že může letět domů. Tento postup nám přišel nedůsledný.

3.

Intervence našeho lékaře

Podle lékařské zprávy náš lékař let nedoporučil, protože scházela některá vyšetření k vyloučení závažnější diagnózy. Obávali jsme se nitrolebečního krvácení.

4.

Dodatečné vyšetření

Klientce jsme vysvětlili možná rizika a nemocnici jsme požádali o dodatečné CT, které ale odmítla provést.

5.

Převoz do prověřené nemocnice a CT

Zajistili jsme okamžitý transport do prověřené nemocnice v Kodani. CT vyšetření hlavy našťastí nitrolebeční krvácení nepotvrdilo.

6.

Rozhodnutí o dalším postupu

Klientka stále trpěla bolestmi, rozhodovali jsme, zda ji přepravit do vlasti leteckým speciálem, nebo provést urgentní operaci čelisti v destinaci.

7.

Přivolání chirurga specialisty

Pro klientku byla šetrnější urgentní operace. Zajistili jsme specializovaného chirurga, který přicestoval ze Švédska a provedl operaci čelisti méně invazivní technikou.

8.

Zajištění opatrovníka

Partnerovi zraněné jsme rezervovali a uhradili cestu i hotel u nemocnice, aby jí mohl být nejbližší.

9.

Následná péče a transport domů

Po operaci jsme zůstali v kontaktu s klientkou. Zajistili jsme let zpět do vlasti s doprovodem zdravotní sestry i transport z letiště domů.



Jsme jednička na českém trhu



1 729 794
pojištěných klientů ročně



318
spolupracujících CK



1 415 052 (tis. Kč)
hrubé předepsané pojistné



1 589
firemních klientů

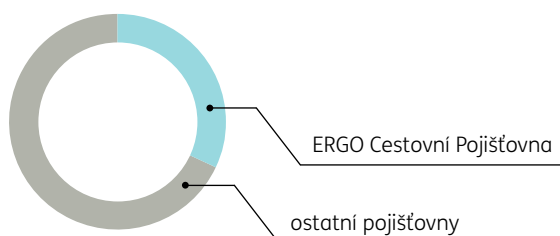


184
spolupracujících makléřů



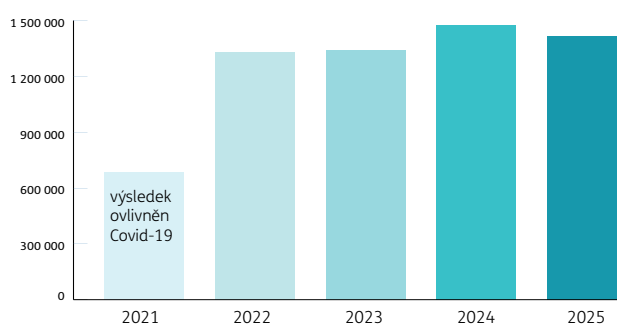
151 311 (tis. Kč)
zisk

Největší tržní podíl



Uvedené údaje jsou za rok 2025.

Pozitivní vývoj obrátu (tis. Kč)



První skutečně mobilní pojištění



Digitální kartička pojištění

Stáhněte si svou cestovní pojistku do mobilu a už s sebou nevozte žádné zbytečné papíry. Jednoduše si uložte digitální kartičku do Apple/Google Wallet, kde už možná máte své platební nebo věrnostní karty. Najdete v ní kontakty na asistenční službu, podrobné informace o svém pojištění nebo link na online hlášení škody.



QR kód nebo link ke stažení kartičky s Vaší pojistkou do Google/Apple Wallet získáte hned po sjednání pojištění.

Mezinárodní aplikace ERGO travel & care

Servis pro bezpečné cestování! Poskytne informace o bezpečnostní situaci a zdravotnictví v kterékoli zemi světa. Pošle Vám upozornění, jakmile se ve Vaší destinaci stane něco zásadního. Navede Vás k prověřeným nemocnicím či lékárnám, poskytne důležitá telefonní čísla.



Android



iOS

Máme řešení pro každého

Široká veřejnost

Celoroční cestovní pojištění MultiTrip



pro vás, kdo cestujete častěji

Jednorázové cestovní pojištění SingleTrip



pro vaše pohodové cestování

Pojištění k zájezdu cestovní kanceláře



pokud chcete mít o vše postaráno

Firmy, podnikatelé, instituce

Cestovní pojištění zaměstnanců BusinessTravel



pojištění nejen pracovních cest
do zahraničí pro firmy a instituce
včetně zbrusu nové služby
Bezpečnostní asistence

Pojištění do rizikových oblastí RiskPlus



speciální pojištění do oblastí
se zvýšeným bezpečnostním
rizikem a do válečných zón

Další produkty firemního pojištění

- individuální celoroční pojištění MultiTrip
- pojištění sBusinessTravel pro podnikatele
- zvýhodněné pojištění zaměstnanců na soukromé cesty
- rozšířené pojištění právní ochrany od specialistů D.A.S.
- rozsáhlé pojištění zrušení cesty Storno Plus

Volnočasové aktivity

Pojištění vstupenek



pro případ, kdy se nebudete moci
zúčastnit zakoupené akce

Pojištění jízdních kol



pojištění, se kterým už nebudete
mít strach o své kolo

Další pojištění

- fototechnika
- prodloužená záruka
- hudební nástroje
- drony

Cestovní kanceláře

Záruka pro případ úpadku

povinné pojištění insolvence
cestovních kanceláří

Profesní odpovědnost



pojištění pro případ
porušení závazků
uvedených ve
smlouvě o zájezdu

Obecná odpovědnost

pomáhá cestovním kancelářím
při škodách na zdraví a majetku
zákazníka

Spolupracujeme s těmi nejlepšími

Klienti a partneři z cestovního ruchu

Za více než 30 let činnosti se nám podařilo navázat úzké obchodní vztahy s mnoha významnými partnery z cestovního ruchu. Naše prvotřídní služby dnes poskytujeme klientům 8 z 10 největších cestovních kanceláří.



Firemní klienti a partneři

Kvalita služeb a respekt k individuálním potřebám zákazníků nám pomohly získat si důvěru řady významných firemních klientů, kteří patří ke špičce ve svém oboru.



Ministerstvo zahraničních věcí
České republiky



ZOO PRAHA

Partneři pro pojištění volnočasových aktivit

V oblasti pojištění volnočasových aktivit spolupracujeme s předními prodejci vstupenek, fototechniky, jízdních kol, hudebních nástrojů nebo hodinek a šperků.





Jsmo pojišťovna, ale cestovní

Máme to jinak, protože cestováním žijeme. Už více než 110 let. Každý rok osobně prověřujeme úroveň lékařské péče v zahraničí. Vybudovali jsme síť center pomoci na všech kontinentech. Škody vyplácíme férově do 7 pracovních dnů. Přes milion klientů ročně z nás dělá českou jedničku. Vy cestujete. My se staráme.



Vlastní specializovaná asistenční služba

Zachránit život je něco jiného, než odtáhnout auto. Naše Euro-Centra desítky let budují síť prověřených zdravotnických zařízení, a tak Vás v zahraničí umíme svěřit do rukou těch nejpovolanejších.



Naše úspěchy

Již šestnáctkrát jsme získali od Asociace českých pojišťovacích makléřů ocenění Pojišťovna roku. Šestnáctkrát v řadě jsme byli v TTG Travel Awards vyhodnoceni odborníky z cestovního ruchu jako pojišťovna s nejlepším cestovním pojištěním.



ERGO Cestovní Pojišťovna, a.s.

Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8

ergo-cestovni.cz

+ 420 221 860 860

klient@ergo-cestovni.cz

ERGO
Cestovní Pojišťovna